

Tutoriel application Téléphone 3CX

Pour démarrer l'application, Cliquez sur le raccourci



présent sur votre bureau

Gestion de la connexion

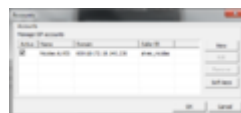
Le paramétrage de la connexion peut se faire par l'administrateur si le n° est fixé à un poste ou par l'utilisateur élève si le n° est rattaché à une personne.



- **<Connexion>** permet d'accéder au paramétrage de la connexion

3CX Connexion1

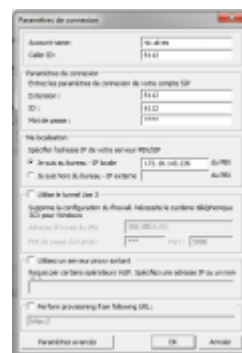
- **<New>** pour renseigner les paramètres de connexion



3CX Connexion2

- > **Account name** = Nom du compte (ou code PAGE)
- > **Caller ID** = n° de téléphone
- > **Extension et ID** = indiquer le n° de téléphone
- > **Mot de passe** = n° de téléphone
- > **Je suis au bureau - IP Local** = Ip du NAS



- **Les n° de téléphone sont paramétrés et fournis par votre professeur**



3CX Connexion3

Gestion des appels

Gestion d'un appel entrant/sortant

- Composer le n° ou l'extension en utilisant le clavier de l'écran (un son est émis pour confirmer la composition du n°)
-  pour déclencher l'appel
-  pour raccrocher/terminer l'appel



Téléphoner


Autres fonctionnalités :

- Transfert des appels à l'aide de la touche <TRANSFERT>
- Mise en attente d'un appel à l'aide de la touche <HOLD>



En attente/Transfert

Gestion des appels manqués

-  clignote pour indiquer les appels manqués. Il suffit de cliquer sur le bouton pour connaître l'historique de ces appels.



Appels manqués

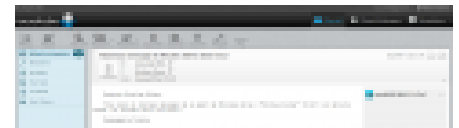
Dépôt d'un message téléphonique

Il est possible de déposer un message :

- lorsque l'interlocuteur ne répond pas au téléphone

OU

- directement en mettant # devant le n° de téléphone.



Le message, sous forme d'un fichier .wav, est envoyé directement dans la messagerie RoundCube du destinataire.


Réception d'un message

Création d'un annuaire téléphonique

L'annuaire téléphonique permet de créer son répertoire téléphonique.



Annuaire1

Les contacts s'affiche dans l'annuaire. Il suffit de cliquer sur  pour afficher le détail du contact.

Un double-clic lance l'appel téléphonique.

