**Mise en situation : Les élèves, dans une situation donnée, doivent diffuser des documents internes**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Compétences détaillées (référentiel de certification) | Conditions de réalisation « on donne… » | Critères d’évaluation « on exige… » |
| -identifier le document  -identifier le ou les émetteurs  -identifier le (les) destinataire(s) et son (leurs) adresse(s)  -transmettre le document par le moyen adapté | **Dans le cadre :**   * D’un service, d’une unité, dans un contexte professionnel donné * En face à face ou à distance avec un supérieur hiérarchique   **Avec :**   * Des outils de communication (téléphone, dictaphone,…) * Le matériel de prise en note nécessaire   **A partir :**  -de consignes orales ou écrites | Le mode de recueil est adapté à la complexité des consignes  Les éléments essentiels sont repérés et identifiés  Les demandes sont hiérarchisées |
| Le candidat sait | Critère d’évaluation de la grille certificative EP1 | Commentaire |
| Prendre en note les consignes  Respecter les délais | Respect de consignes de travail, de règles, de procédures | Les notes prises correspondent aux consignes données |
| Prioriser les travaux à réaliser | Pertinence de la démarche de traitement de l’information suivie | Les tâches sont listées selon les priorités |
| Organiser matériellement sa prise de notes | Efficacité dans l’utilisation des outils et des technologies | Les conditions matérielles (crayon, bloc notes…) sont réunies pour une prise de notes efficace. |
| Reformuler sa prise de notes | Qualité des documents produits et des résultats obtenus | La prise de notes doit être compréhensible par tous |

**EVALUATION CERISE PRO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Vert foncé = réussite** | **Vert clair= réussite partielle** | **Orange=en cours d’acquisition** | **Rouge=trop d’erreurs** |
| Tous les points sont parfaitement remplis. | Il manque des informations :   * Cadres 1 et 2 remplis correctement, cadres 3, 4 et 5 remplis succinctement. | - Les cadres 1 et 2 sont insuffisamment développés et les cadres 3,4 et 5 succinctement.  - Les cadres 1 et 2 sont bien développés et les cadres 3,4 et 5 vides. | Les cadres 1 et 2 sont insuffisamment développés et les cadres 3,4 et 5 sont vides. |