

Fiche Action

Présentée par
**Centre de Formation d'Apprentis Polyvalent de l'Académie de la Guadeloupe
(C.F.A.P.A.G.)**

Morne Epingle – BP 230 97139 ABYMES
Téléphone : 0590 20-26-28 Télécopie : 0590 20-26-29
E-mail : cfapag.providence@wanadoo.fr

BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR BANQUE

Objectifs

La formation d'un personnel qualifié pour les banques et les établissements de crédit dans les métiers d'accueil et de gestion de la clientèle des particuliers ou des professionnels et de la vente de produits bancaires et financiers

Métiers préparés

Chargé d'accueil de clientèle et services à la clientèle
chargé de clientèle particuliers
chargé de clientèle PME

Conditions d'accès

Jeune titulaire du BACCALAUREAT S.T.T, E.S, POST/BACCALAUREAT (DEUG, Autres BTS, DUT, DPECF, DECF..)

Agé entre 16 et moins de 26 ans

Toutes personnes ayant bénéficié de validations d'acquis professionnels et de l'expérience de niveau IV et plus, et ayant une expérience dans le domaine de la banque et des finances.

Contenu pédagogique

« Extrait du Référentiel de Certification »

Enseignements Généraux (Français, Langue vivante étrangère 1, Economie Générale, Economie d'entreprise)

Enseignements Technologiques et Professionnels (Economie monétaire et bancaire, gestion de la clientèle et communication professionnelle, Techniques bancaires, Actions bancaires appliquées, Enseignement Facultatif (Langue vivante étrangère 2)

Validation

B.T.S. BANQUE

Durée de la formation : 2 ans

Durée en centre : 1 350 heures minimum

Durée en milieu bancaire : 1 820 heures

Alternance 2 semaines par mois en centre

Lieu de formation :

**C.F.A.P.A.G.
LYCEE DE PROVIDENCE**