

Changer les mots de passe

Lorsque vous vous connectez pour la première fois à votre classe Beneylu School, vous devez changer votre mot de passe enseignant. Pensez à **le mémoriser**. S'il y a un couac, cliquez sur mot de passe oublié pour recevoir un nouveau mot de passe sur l'email de votre compte académique.



Vous pouvez, à tout moment, changer les mots de passe des élèves et des parents.

Le principe est toujours le même : pour changer un mot de passe sur Beneylu School, il faut générer une nouvelle fiche PDF. Chaque fiche génère **de nouveaux mots de passe**. On ne peut pas récupérer une fiche de mots de passe existants pour des raisons de sécurité.

Vous pouvez donc :

- Générer un mot de passe pour votre compte enseignant
- Générer un mot de passe pour un élève ou un parent en particulier : cliquez sur Voir la fiche, puis Générer une nouvelle fiche
- Générer les mots de passe de toute la classe d'un coup !

Attention, une fois la fiche de classe générée, si vous décidez de télécharger une fiche pour un élève, **seul le dernier mot de passe généré fonctionnera**. Le précédent sera inutilisable.

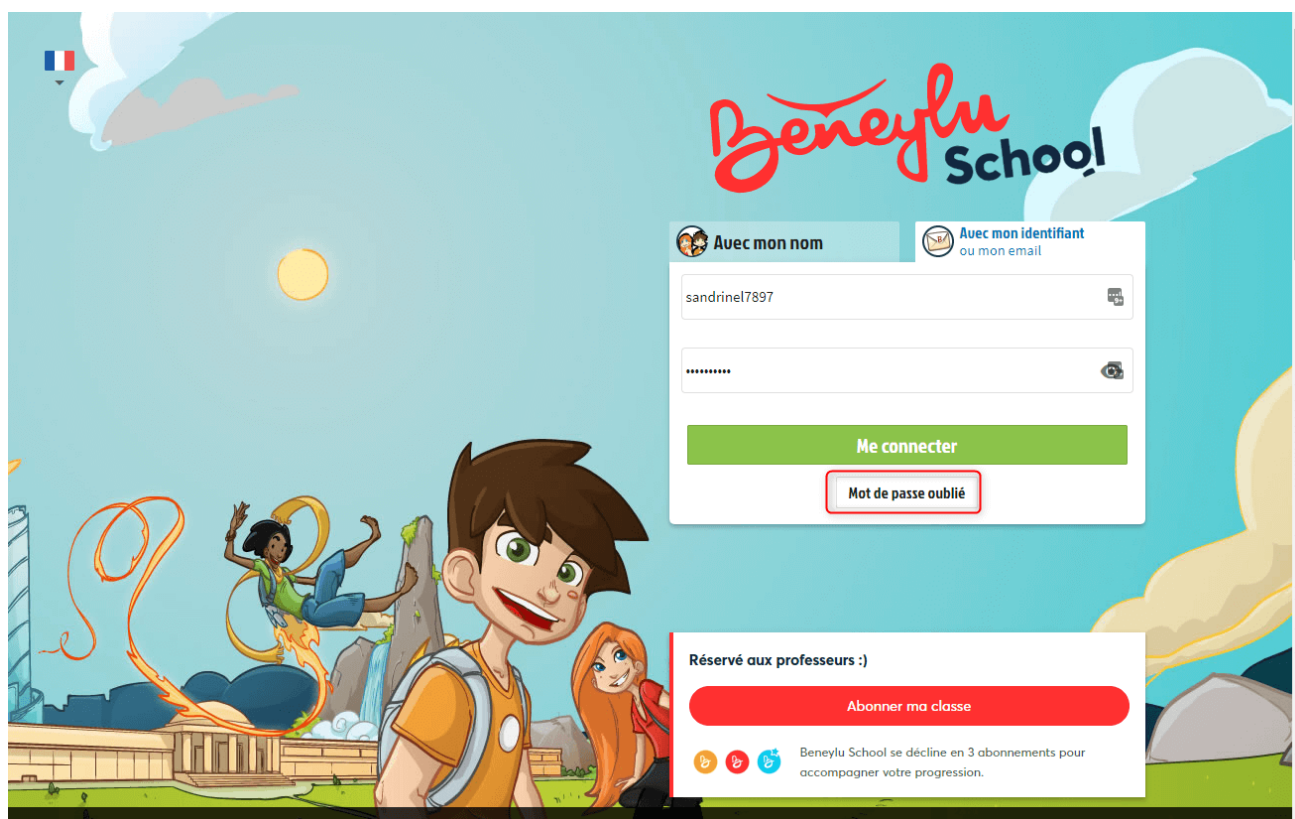
3. Personnaliser un mot de passe parent ou élève

Les mots de passe sont générés aléatoirement. **Ceux des élèves ne peuvent pas être personnalisés.** Cela nous permet d'assurer la plus grande sécurité possible sur Beneylu School et d'éviter les mots de passe trop faciles à découvrir.

Les parents doivent personnaliser leur mot de passe **à la première connexion.**

4. Oubli du mot de passe

Le lien **Mot de passe oublié** de la page de connexion de Beneylu School vous permet de réinitialiser votre mot de passe.



Cliquez sur « Mot de passe oublié » et entrez l'email de votre compte Beneylu School pour recevoir un nouveau mot de passe par mail. Les parents qui ont ajouté leur email sur leur compte Beneylu School peuvent également demander un nouveau mot de passe sur cette page. S'ils ne l'ont pas encore fait c'est à vous de leur générer une nouvelle fiche de connexion en cas d'erreur identifiant / mot de passe

5. Oubli de l'identifiant et du mot de passe

Panique à bord de Beneylu School, plus de mot de passe, ni d'identifiant ! Vous séchez devant la page de connexion... Beneylu arrive à la rescousse !

Vous ne pourrez pas créer un nouveau compte, un message vous indiquera que l'email que vous souhaitez utiliser est déjà renseigné sur Beneylu School. Dans ce cas-là, le plus simple est d'écrire à support@beneylu.com et nous vous aiderons !