**Mise en situation : Les élèves, dans une situation donnée, doivent restituer au supérieur hiérarchique un travail réalisé, des problèmes rencontrés**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Compétences détaillées (référentiel de certification) | Conditions de réalisation « on donne… » | Critères d’évaluation « on exige… » |
| -sélectionner les informations et documents à transmettre-choisir le mode de communication adapté-rendre compte | **Dans le cadre :*** D’un service, d’une unité, dans un contexte professionnel donné
* En face à face ou à distance avec le supérieur hiérarchique

**Avec :*** les outils bureautiques et les services de l’espace numérique de travail
* des outils de communication

**A partir :**-des usages et procédures de communication interne | La communication est adaptée à la situationL’information communiquée au supérieur hiérarchique est pertinenteLa restitution est fidèle |
| Le candidat sait | Critère d’évaluation de la grille certificative EP1 | Commentaires |
| * Se conformer aux instructions du supérieur

hiérarchique* Respecter les délais
 | Respect des consignes de travail, de règles, de procédures   | Les consignes ont été respectées |
| 1. La restitution des informations à l’écrit

- Présenter un travail, une production, un  problème sous forme de :  - fiche téléphonique - lettre - rapport - compte-rendu - courriel.* Décrire les faits
* Donner les moyens au supérieur hiérarchique de traiter le problème et de

vérifier le travail effectué* Se tenir à disposition pour toute précision

 complémentaire  | * Efficacité dans l’utilisation des outils et des technologies
* Qualité des documents produits et des résultats obtenus
 | Les techniques et les outils de recherche ont été bien mobilisésLes normes de présentation ont été respectées. |
| 1. La restitution orale des informations
* Exposer les faits : que s’est-il passé ?
* Décrire la réaction face aux faits
* Reformuler l’information
 | * Adaptation de la communication et du

Comportement à la situation* Qualité de l’expression orale et écrite
 | La qualité de l’expression et le langage sont adaptés à la situation. |

**EVALUATION CERISE PRO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Vert foncé = réussite** | **Vert clair= réussite partielle** | **Orange=en cours d’acquisition** | **Rouge=trop d’erreurs** |
| Tous les points sont parfaitement remplis. | Il manque des informations :* Cadres 1 et 2 remplis correctement, cadres 3, 4 et 5 remplis succinctement.
 | -Les cadres 1 et 2 sont insuffisamment développés et les cadres 3,4 et 5 succinctement.-Les cadres 1 et 2 sont bien développés et les cadres 3,4 et 5 vides. | Les cadres 1 et 2 sont insuffisamment développés et les cadres 3,4 et 5 sont vides. |